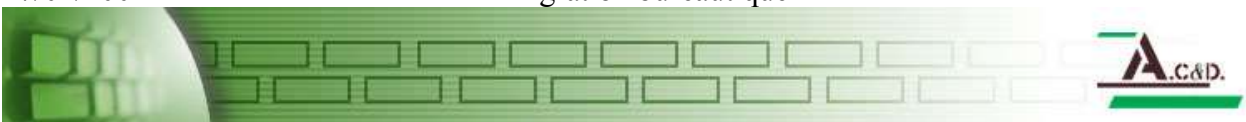


La migration vers les suites bureautiques OpenOffice.org (et StarOffice)



Date de diffusion	:	26/01/2004
Version.....	:	1.2
Statut.....	:	Document approuvé
Auteur	:	Jean-Luc Viselé
No	:	2004.01.



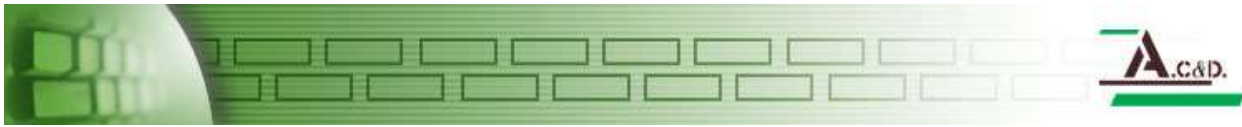
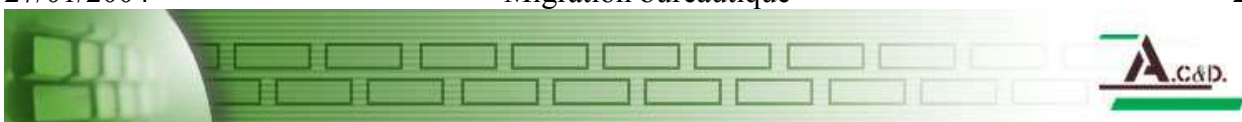
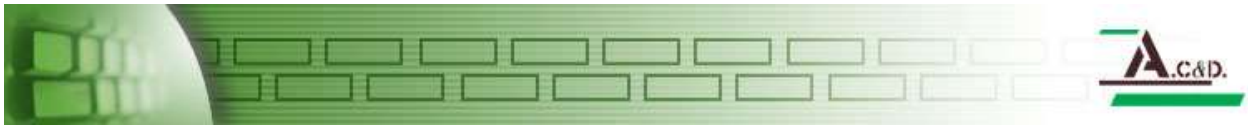


Table des matières

1. PRÉAMBULE.....	3
2. PRÉSENTATION D'ATOL.....	4
<i>LE « GROUPE ATOL ».....</i>	<i>4</i>
<i>PRINCIPALES ACTIVITÉS D'ATOL WWW.ATOLCD.COM.....</i>	<i>5</i>
<i>QUELQUES CLIENTS QUI NOUS FONT CONFIANCE.....</i>	<i>7</i>
3. NOS RÉFÉRENCES OPEN SOURCE :.....	8
4. PRÉSENTATION GÉNÉRALE D'OPENOFFICE.ORG.....	11
<i>LES COMPOSANTS :.....</i>	<i>11</i>
<i>LES FONCTIONNALITÉS MARQUANTES.....</i>	<i>11</i>
5. PROBLÉMATIQUES.....	12
<i>ASPECT RÉGLEMENTAIRE.....</i>	<i>12</i>
<i>ASPECT FINANCIER.....</i>	<i>12</i>
<i>ASPECT TECHNIQUE.....</i>	<i>12</i>
6. COÛTS DE LA MIGRATION.....	13
7. MÉTHODOLOGIE.....	14
8. LA MIGRATION : DÉMARCHE ET ACCOMPAGNEMENT.....	15
<i>DÉMARCHE DE MIGRATION.....</i>	<i>15</i>
<i>PRÉPARATION AVANT MIGRATION.....</i>	<i>16</i>
<i>L'ASSISTANCE AU DÉPLOIEMENT.....</i>	<i>17</i>
<i>LES DÉVELOPPEMENTS SPÉCIFIQUES.....</i>	<i>17</i>
<i>L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA DURÉE.....</i>	<i>18</i>
9. BIBLIOGRAPHIE.....	19

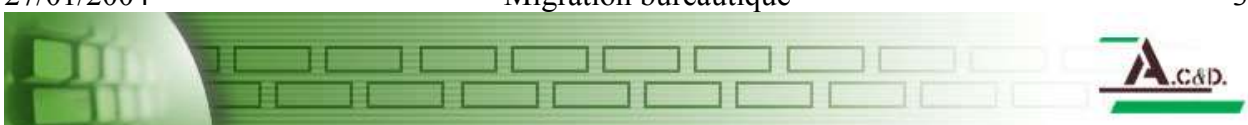




1. Préambule

ATOL, du fait de son expérience de la migration vers les suites bureautique alternatives, propose une démarche de migration qui tire partie de son retour d'expérience ainsi que de son importante activité de veille sur ce domaine (lien avec la communauté des développeurs et autres acteurs).

Ce document a pour objectif de décrire les domaines d'interventions d'ATOL dans le cadre d'une démarche de migration depuis la suite bureautique Microsoft Office (MSO) vers une suite alternative telle que OpenOffice.org (OOo) ou StarOffice.



2. Présentation d'ATOL

ATOL Conseils et Développements est une société de services en ingénierie informatique (SSII) qui est devenue un acteur significatif sur la région Bourgogne Franche Comté, puisqu'en l'espace de trois ans, nous nous sommes hissés au rang des premières SSII régionales avec un chiffre d'affaires de 1.94 M d'Euros pour l'exercice 2002.

Le « Groupe ATOL »

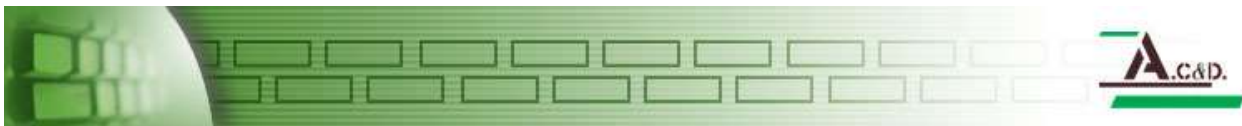
ATOL Conseils et développement est une filiale de la société Holding Atol Ingénierie qui possède également la société ATOL SDMI.

Les actionnaires de la Holding sont des personnes physiques, les créateurs de l'entreprise, des salariés des sociétés filiales, des investisseurs à titre privé nous ayant fait confiance dans les différentes phases de structuration des entreprises (créations, augmentations de capital...)



Société Holding ATOL Ingénierie	ATOL Conseils & Développements	ATOL SDMI *(1)
Société Anonyme à actions simplifiées au capital de 174 869 Euros	Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 153 410 Euros	Société Anonyme à Responsabilité Limitée au capital de 7 650 Euros
Holding de Gestion	SSII Ingénierie, Systèmes et réseaux, formation, édition distribution, conseils aux entreprises	SSII Edition et distribution de logiciels de gestion pour les collectivités locales : comptabilité, payes, élection, état civil, site internet....
3 Boulevard Eiffel 21600 LONGVIC 03 80 68 81 68	3 Boulevard Eiffel 21600 LONGVIC 03 80 68 81 68	3 Boulevard Eiffel 21600 LONGVIC 03 80 68 81 74

(1) ATOL SDMI édite, distribue et assure l'assistance maintenance de solutions de gestion pour les collectivités locales. Plus de 500 collectivités principalement en Côte d'Or et Saône et Loire sont aujourd'hui équipées des solutions ATOL SDMI.



ATOL Conseils et Développement, forte de 35 collaborateurs, a su diversifier ses domaines de compétences afin de proposer aux entreprises et administrations une offre de services globale :

● **L'ingénierie de développement :**

Nous réalisons des solutions au forfait ou en régie dans différentes architectures : informatique embarquée, informatique industrielle, architecture client-serveur, architecture n-tiers...

Les projets que nous mettons en oeuvre couvrent :

- ➔ Le développement de sites dits intelligents, internet, intranet, extranet, véritable prolongation du système d'information,
- ➔ L'informatique embarquée et les liaisons avec l' "informatique au sol ",
- ➔ Le développement de solutions dites spécifiques où l'offre progiciel ne correspond pas à la demande,
- ➔ La migration de tout type de bases de données ou applications,
- ➔ La maintenance applicative (maintenance corrective, évolutive, support hot line...)

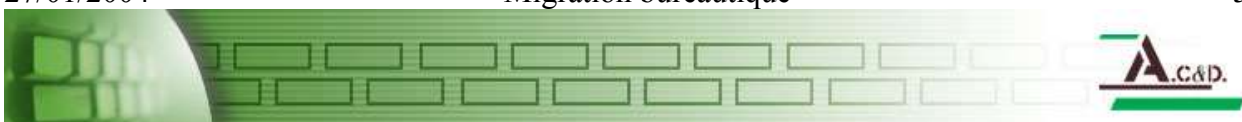
Nos compétences :

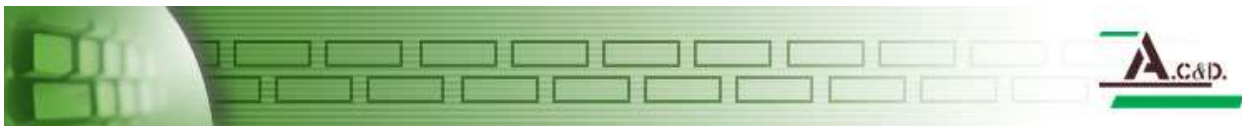
- ➔ Plate forme J2EE (Java 2 Entreprise Edition),
- ➔ Plate forme PHP,
- ➔ Plate forme .Net,
- ➔ Système de gestion de base de données (Oracle, DB2, SQL Server, MySQL, PostgreSQL, SAP DB, ...)
- ➔ Outils de développements intégrés (Forms, Eclipse, Borland, Visual Studio, Windev, Omnis...),
- ➔ Langages de développement (C, C++, Java, Basic, C#,...),
- ➔ Environnements de développement Windows, Linux, Unix
- ➔ Développements web (DHTML, Javascript, CSS),
- ➔ XML,
- ➔ Serveur d'applications et de groupware...

● **L'ingénierie réseau :**

Nous intervenons sur tous les éléments qui composent le réseau, épine dorsale des systèmes d'information :

- ➔ Architectures réseau
- ➔ Audit et amélioration des performances
- ➔ Interconnexion de sites
- ➔ Sécurité des réseaux (protection contre les intrusions et les virus)
- ➔ Fiabilité des réseaux (solutions de secours)
- ➔ Vente de matériel
- ➔ Installation, configuration de postes et de serveurs
- ➔ Configuration des équipements actifs (concentrateurs, commutateurs, routeurs, firewall, proxy)
- ➔ Vente de solution de connexion internet par satellite
- ➔ Mise en place de service de support hot line et maintenance





- **Les logiciels libres** : ATOL a une forte expérience des logiciels libres, autant du point de vue serveur que poste de travail, et participe à de nombreux groupes de travail sur le sujet.

D'abord orientés systèmes d'exploitations avec LINUX notamment, les logiciels libres se déclinent aujourd'hui sur d'autres éléments du système d'information : Bureautique Workgroup Erp

L'équipe " Système et réseaux " ATOL Conseils et Développements, possède une forte culture des systèmes Unix en général, et Linux en particulier. Plus qu'une copie des systèmes propriétaires existant, Linux a su se transformer en un réel concentré de services qui allie la robustesse aux performances. C'est pourquoi ATOL a fait le choix de promouvoir Linux à travers des offres " packagées " : Firewall, relais de messagerie, serveur de fichier.

KOLAB : une solution libre de travail en groupe véritable alternative aux solutions commerciales (messagerie, calendrier, agenda, carnet d'adresse...).

OPEN OFFICE : suite bureautique libre (tableur, traitement de texte, présentation, dessin...)
ATOL Conseils et Développements est aujourd'hui une société référente concernant les stratégie de migration de MS OFFICE vers OPEN OFFICE. Nous animons des conférences sur ce thème au niveau national (Congrès des villes à Rouen, conférence pour l'Association des Développeurs et Utilisateurs de logiciels libres pour les administrations et Collectivités Territoriales, conférence pour le GARTNER GROUP...) et réalisons des missions pour des entreprises (dont un groupe du CAC40) et des administrations ou collectivités.

- **La formation** :

ATOL est organisme agréé de formation et dispense des formation dans les filières :

- ➔ Bases de données
- ➔ Développements et langages
- ➔ Systèmes et réseaux
- ➔ Messagerie et Groupware
- ➔ Internet (développement...)
- ➔ Bureautique et infographie
- ➔ Gestion de projets

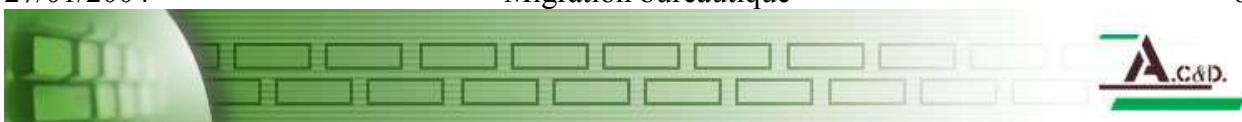
ATOL dispose de plusieurs salles de formation dont une d'une capacité de 12 personnes.

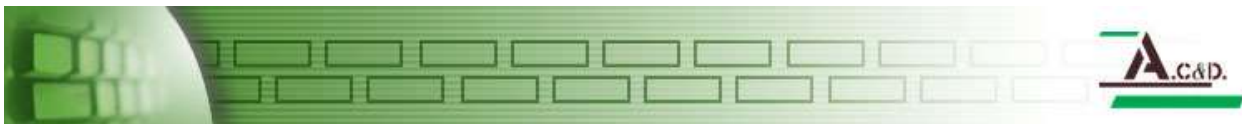
Les plans de formation détaillés sont disponibles sur notre site www.atolcd.com. Ces formations peuvent être adaptées en fonction des acquis des stagiaires ou des besoins spécifiques de l'entreprise.

Notre catalogue de formation est également disponible sur demande.

- **Le conseil aux entreprises** :

Nos consultants réalisent des missions de conseils en organisation, accompagnement et gestion de projet (intégration de solutions ERP; élaboration de cahier des charges et choix de solutions), audit, diagnostic (stratégique, schéma directeur...)





● L'édition et la distribution de logiciel.

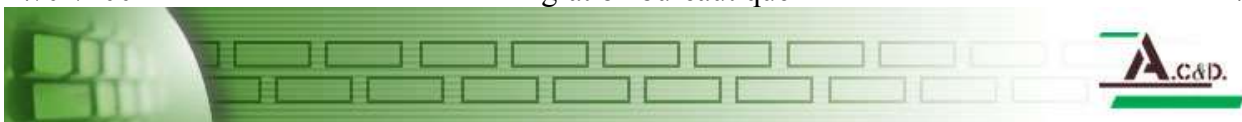
ATOL est concepteur et éditeur d'un progiciel de gestion de parc d'instruments de mesure. Ce logiciel est notamment conforme à la norme 21 CFR – Part 11 de la Fédération des États-Unis pour la Sécurité des Médicaments et des Produits Alimentaires (FDA). La norme CFR 21 part 11 concerne les entreprises pharmaceutiques et agroalimentaires exportant aux États-Unis..

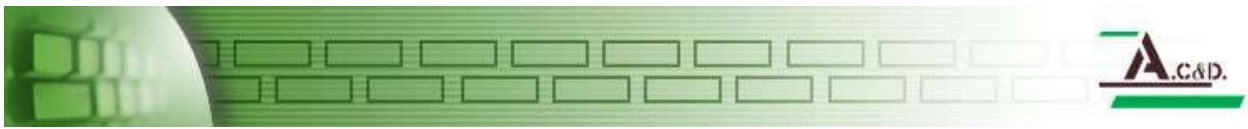
Consulter le site ATOL GPI : www.gpi.atolcd.com

ATOL distribue les logiciels de Gestion du CDER Informatique. ATOL assure en collaboration avec le CDER, la commercialisation, l'installation, la formation et l'assistance sur les produits.

Quelques clients qui nous font confiance

CONSEIL REGIONAL DE BOURGOGNE
CONSEIL REGIONAL DE FRANCHE COMTE
CONSEIL GENERAL 21
CAISSE D'EPARGNE DE FRANCHE-COMTE
CAISSE D'EPARGNE DE BOURGOGNE
GIP CPAGE (CHU DIJON)
CRAM
SAPRR
CERMEX
SAVOYE LOGISTIC
THOMSON
SOLVAY
INDUSTEEL
ERG TRANSIT SYSTEME
DIJON CEREALES
SIMELECTRO
SUCRERIE D'AISEY
PROTEOR
SURFACES SYNERGIE
MAIRIE DE DIJON
MAIRIE DE CHENOVE
SANOFI
RATP
(Liste non exhaustive).



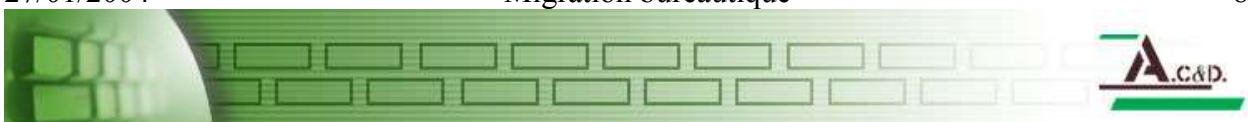


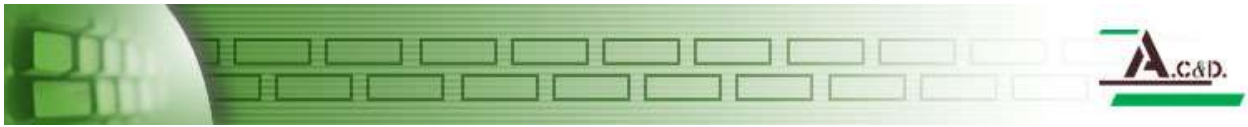
3. Nos références Open Source :

ATOL a réalisé de nombreux projets basés sur des solutions libres, voici quelques exemples :

Les serveurs et la sécurité :

- ✓ Groupe ALSTOM :
 - Refonte de serveurs Solaris
 - Déploiement de serveurs Linux / Tomcat.
- ✓ Direction départementale de l'équipement de Côte d'Or :
 - Mise en place de serveurs de fichiers Linux / Samba.
- ✓ CERMEX :
 - Remise à niveau des serveurs sous Linux.
 - Serveurs Oracle
 - Serveurs web Apache-PHP et Tomcat.
 - Supervision Netsaint / Nagios.
- ✓ CAISSE D'EPARGNE DE FRANCE COMTE :
 - Refonte du parc serveur Linux (Oracle, Apache, PHP).
 - Moyens de supervision.
 - Installation de sondes d'intrusion réparties SNORT
- ✓ Associations d'hygiène sociale :
 - Serveur de messagerie et de planning Kolab
- ✓ Gouvernement de la Polynésie Française :
 - Serveurs intranet Tomcat
 - Sécurisation du système extranet « Dossier médical communiquant »
- ✓ DIMECO ALIPRESSE :
 - Solution firewall basée sur Netfilter.
- ✓ AXYTRANS, filiale du groupe Oberthur
 - Développements de logiciels embarqués en environnement Linux,
 - Déploiement de Serveur de fichiers Linux/Samba.
- ✓ DIJON CEREALES
 - Maintenance de l'intranet : Linux, Java, Tomcat, Postgresql, Cocoon...



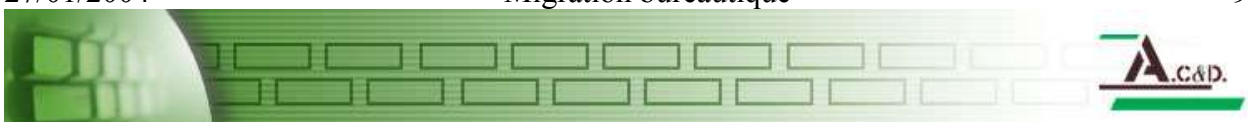


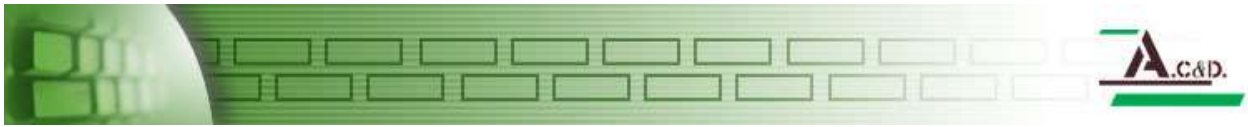
Le poste client Linux :

- ✓ Industeel Charleroi (Groupe Arcelor) :
 - Conception d'un master de déploiement pour poste de travail Linux
 - Bureautique OpenOffice.org
 - Client SAP Java.
 - Emulateur de terminal Vax
 - Intégration du parc d'imprimantes

La formation et le transfert de compétences :

- ✓ Linux (Formations avancées)
 - Chambre de commerce et d'industrie du Doubs
 - Groupe IMEA
 - DDE21
 - Groupe BOISSET
 - Caisse primaire d'assurance maladie
 - Groupe DIMECO
 - Mairie de Chenôve
 - Groupe SURFACE SYNERGIE
 - IER...
- ✓ Sécurité
 - Centre national de la fonction publique territoriale
 - Caisse primaire d'assurance maladie
- ✓ Support technique et Hotline Linux
 - Groupement d'intérêt public CPAGE (Progiciels hospitaliers)
- ✓ OpenOffice.org
 - Conception de supports des cours initiation et avancés.
 - Formation de nos clients collectivités locales.





La migration vers des suites bureautiques alternatives :

- ✓ LAFARGE (projet en cours)
 - Mise en place d'un projet pilote
 - Formation de base et avancée.
 - Etude et Migration vers OpenOffice.org.
 - Support 1er et 2eme niveau.
 - Développement d'outils spécifiques.

- ✓ ATOL
 - Migration de l'ensemble du parc utilisateurs vers OpenOffice.org.
 - Formation et accompagnement. Développement d'outils spécifiques.
 - Formation de base et avancée.

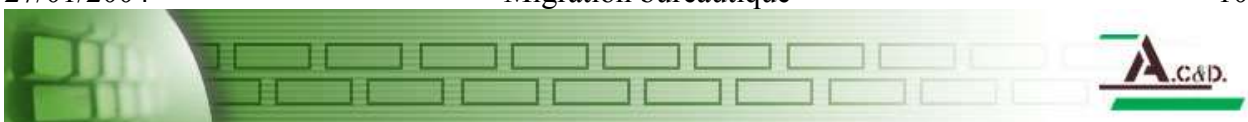
- ✓ Groupe Tests – 01net
 - Participation au dossier de présentation de la démarche de migration dans le magazine Décision réseaux et micro.

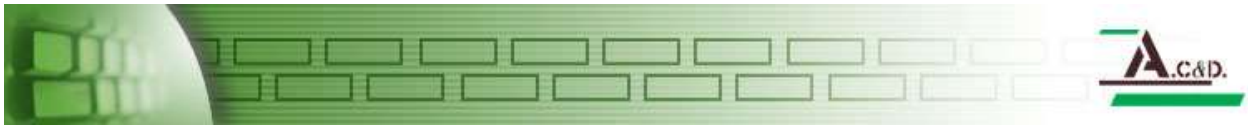
- ✓ Mairie de Rouen
 - Présentation de la démarche pendant le colloque Logiciels libres organisé par la mairie devant les DSI des villes de plus de 100 000 habitants (Partenariat avec Bull et IBM - Organisation Gartner Group).

- ✓ INDUSTRIEL Charleroi (Groupe ARCELOR) :
 - Conseil et intégration de la suite OpenOffice.org au master du poste Client Linux.

- ✓ GARTNER GROUP
Présentation de la démarche de migration OpenOffice pour un groupe de Directeurs des systèmes d'information

- ✓ Mairie de Dijon
Mission d'accompagnement pour une migration vers OpenOffice





4. Présentation générale d'OpenOffice.org

La suite OpenOffice est une suite complète comprenant un traitement de texte, un tableur, un outil de présentation, un outil de dessin (vectoriel ou bmp), un éditeur de formule mathématique ainsi que quelques outils complémentaires.

Elle est reconnue pour être la suite la plus compatible avec les outils Microsoft.

Elle est multi-plate-forme et fonctionne sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 9x, 2000, XP, Linux (Red hat, Mandrake, Suze, Debian, ...), Mac OS.

La version actuelle de OpenOffice.org est la version 1.1, version stable publiée en Octobre 2003, la version précédente 1.0 est publiée depuis le mois d'avril 2002.

La présentation générale de l'application OpenOffice.org est très semblable à celle de la suite MS Office et présente toutefois quelques particularités.

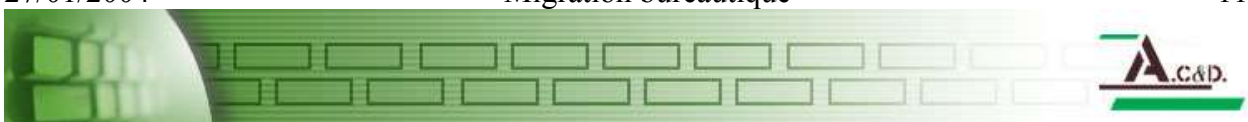
La principale caractéristique de la suite OpenOffice.org est d'être une suite intégrée.

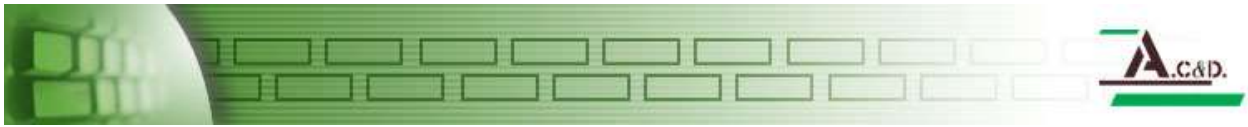
Les composants :

- ◆ Le traitement de texte Writer
- ◆ Le tableur Calc
- ◆ La création de présentation avec Impress
- ◆ L'outil de dessin Draw
- ◆ L'éditeur de formules Math
- ◆ L'éditeur HTML
- ◆ L'éditeur de requêtes vers des bases de données externes (tableaux Calc, connexions ODBC, JDBC)

Les fonctionnalités marquantes

- ◆ Ergonomie cohérente et intuitive
- ◆ Chaque document a sa propre fenêtre
- ◆ Outils communs : Navigateur et Styliste
- ◆ Partage de données facilité
- ◆ Format commun XML compressé
- ◆ Support de tous les formats MS Office
- ◆ Langage de script Basic
- ◆ Configuration commune
- ◆ Correcteur orthographique et césure
- ◆ L'export natif au format PDF





5. Problématiques

Aspect réglementaire

L'ADAE (Agence pour le Développement de l'Administration Electronique) qui remplace l'ATICA (Agence pour les Technologies de l'Informatique et la Communication dans les Administrations) est une agence d'experts directement rattachée au premier ministre.

Une circulaire du 13 février 2003 précise le cadre commun d'interopérabilité pour les échanges et la communication entre les systèmes d'information des administrations.

La migration des documents vers le format XML est recommandée.

Aspect financier

Le changement de politique de licences de Microsoft et les différentes versions oblige l'administrateur à installer des logiciels dont il ne possède pas les licences.

Les licences de mise à jour Office 97 vers Office XP ou 2003 n'existent pas.

Le gouvernement a passé un contrat « Open Gouvernement » qui fixe un tarif unique de 448,50 euros TTC par licence.

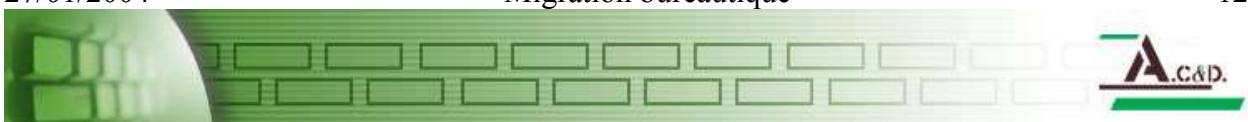
Aspect technique

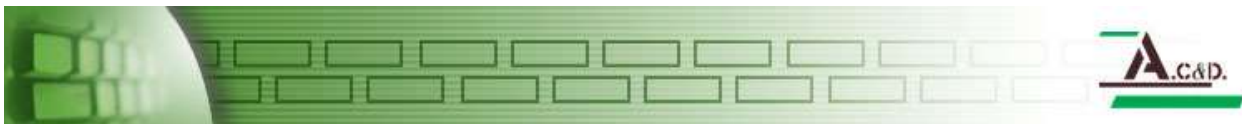
L'introduction de la nouvelle version de MS Office induit, à terme, une migration du fait de l'impossibilité de figer une version de MS Office. Les formats gérés MS ne permettent pas de valider l'interopérabilité requise à terme.

OpenOffice.org enregistre les données au format XML ce qui offre un énorme potentiel d'ouverture sur l'extérieur.

XSL permet de transformer la structure d'un document XML pour en produire un nouveau au format XML, TXT, HTML, ...

L'utilisation d'XML simplifie l'échange de données entre applications hétérogènes





6. Coûts de la migration

Les informations ci-dessous sont issues d'un cas réel sur un système d'informations comportant 400 postes. (Centre Hospitalier Avranch-Granville)

Les tableaux ci-dessous concernent la migration de la suite bureautique vers MS Office XP ou OpenOffice.org.

Le déploiement d'OpenOffice.org génère un surcoût d'installation par rapport à MS Office XP, ce surcoût est lié à l'étape nécessaire de validation de la conversion des documents ainsi qu'à la formation des utilisateurs. Ce surcoût est immédiatement compensé par l'économie réalisée sur le coût de licences.

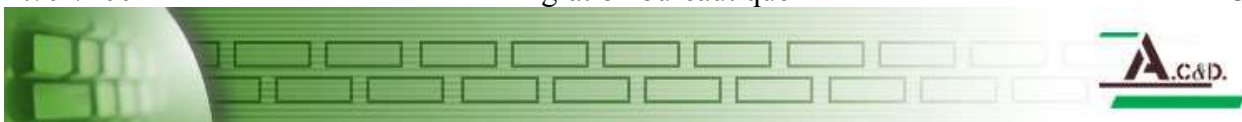
La différence de coût matériel la première année est dû à la nécessité d'avoir un poste client plus puissant pour exécuter Microsoft XP. L'alternative OpenOffice permet de conserver les postes en leur rajoutant de la mémoire.

1ere année	OpenOffice.org	Office XP
Cout matériel	51.000 €	235.000 €
Cout logiciel	0 €	233.000 €
Coût humain	187.000 €	110.000 €
TOTAL	238.000 €	578.000 €

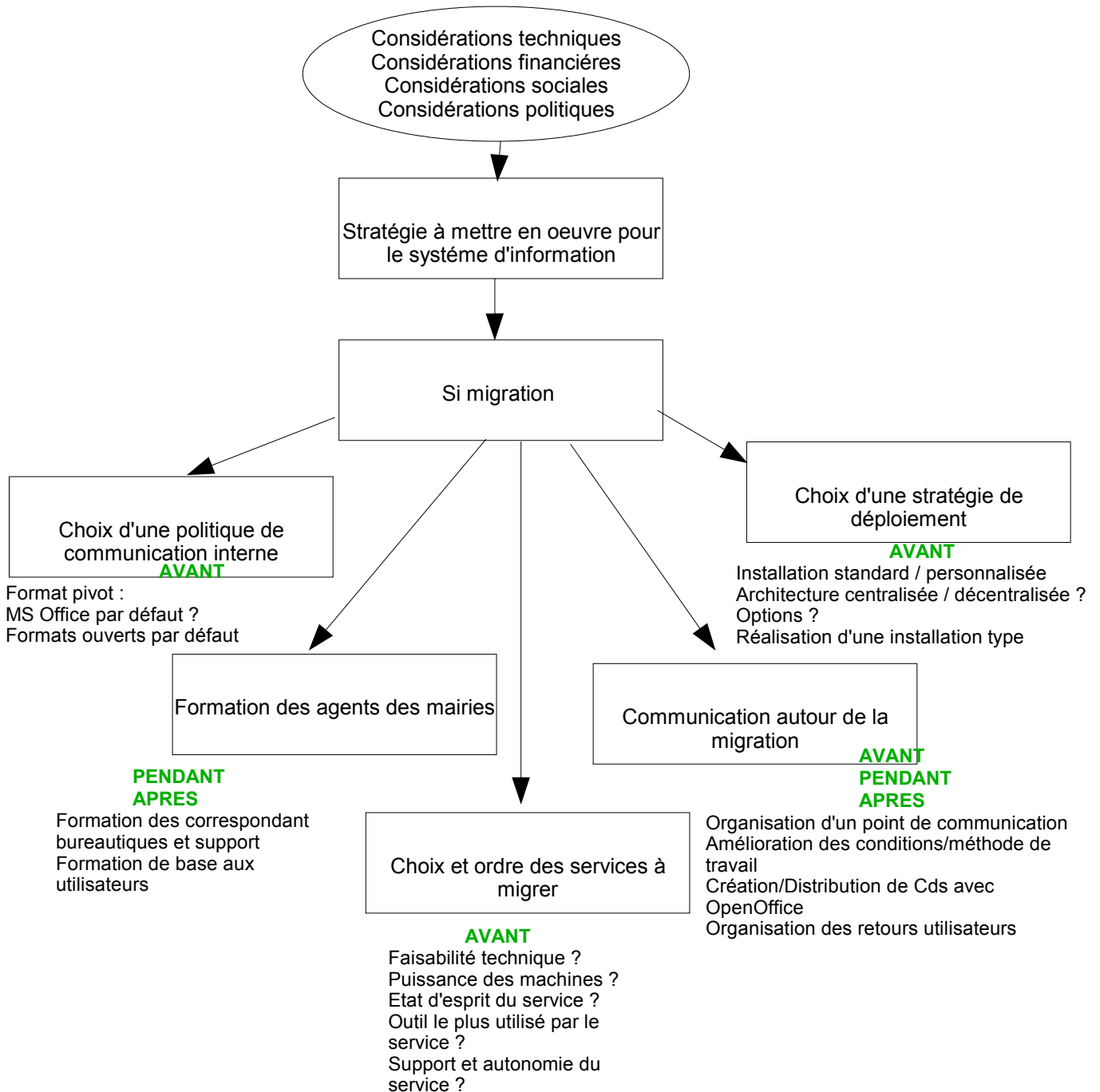
=> Economie de 340.000 €

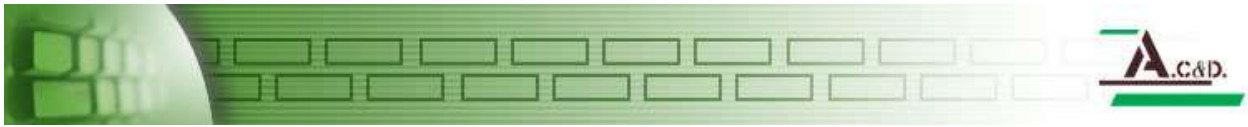
Années suivantes	OpenOffice.org	Office XP
Cout matériel	100.000 €	100.000 €
Cout logiciel	0 €	110.000 €
Coût humain	10.000 €	10.000 €
TOTAL	110.000 €	220.000 €

=> 2 fois moins cher en fonctionnement !!



7. Méthodologie





8. La migration : démarche et accompagnement

Démarche de migration

On peut découper les différentes prestations en cinq groupes, qui sont fonction des étapes majeures d'une migration :

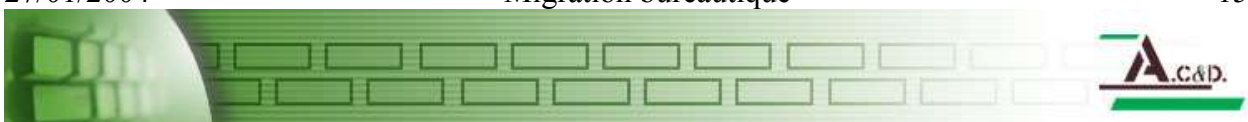
- 1 - Le conseil et la gestion de projet
- 2 - La préparation avant migration
- 3 - L'assistance au déploiement
- 4 - Les développements spécifiques
- 5 - L'accompagnement dans la durée

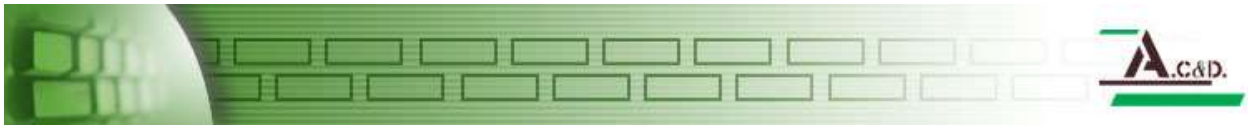
Conseil et gestion de projet

ATOL, peut intervenir sur la totalité de la procédure de migration et prendre à sa charge la gestion de projet dans sa globalité, depuis la réunion de lancement jusqu'à la recette du projet.

- ✓ Conception
 - Cadrage des objectifs
 - Décomposition en actions
 - Etudes des enchaînements.
 - Descriptif des actions
- ✓ Quantification
 - Etude quantitative
 - Planification
 - Evaluation budgétaire
- ✓ Communication
 - Synthèse et approbation
 - Dossier de projet
- ✓ Pilotage
 - Gestion des ressources
 - Coordination des actions
- ✓ Contrôler
 - Mise en oeuvre
 - Comparaison à la référence
 - Prévision d'évolution
 - Définition des actions de recalage

ATOL peut également se positionner en tant que ressource de projet, pour apporter ses compétences et son expertise sous la responsabilité d'un chef de projet du client.

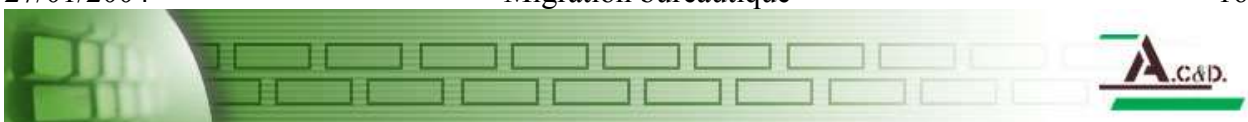


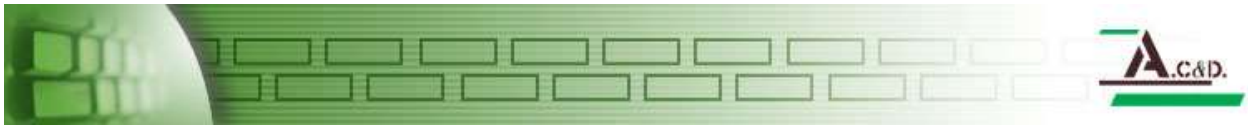


Préparation avant migration

Durant cette phase, ATOL propose :

- ✓ La rédaction du cahier des charges, et des procédures de validation / recette.
- ✓ Un audit des utilisations de la suite bureautique en place :
 - Flux documentaires - Workflow
 - Les utilisations courantes par postes et services
 - Visualisation seule
 - Création / Modification
 - Liens vers logiciels métier.
 - Liste des développements spécifiques réalisés sous forme de macros / Access.
 - Une évaluation du fond documentaire existant : Formats et modèles en place.
- ✓ La présentation de la démarche aux différents acteurs (prévention de la résistance au changement) :
 - Décideurs
 - Utilisateurs
- ✓ L'aide au choix de la suite alternative à utiliser
 - OpenOffice.org
 - StarOffice
- ✓ Rédaction de procédures :
 - Migration
 - Cohabitation
 - Gestion de la base documentaire durant la phase de migration, et au delà.
 - Plan de prévention pour retour arrière éventuel.
- ✓ Définition des jalons et des indicateurs de progression.





L'assistance au déploiement

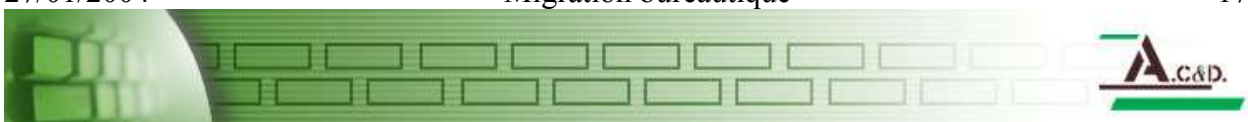
Afin de faciliter le déploiement, ATOL propose :

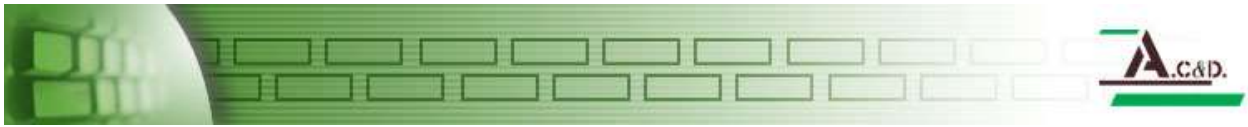
- ✓ La confection de CD-ROM master, pour une automatisation/personnalisation de l'installation des postes de travail.
- ✓ Rédaction des procédures de migration
- ✓ L'étude de l'interaction avec des outils de déploiement éventuellement en place.
- ✓ La formation des utilisateurs ou du support utilisateur (ATOL est centre agréé)
 - Documentation utilisateur.
 - Guides de migration.
 - Fiches réflexe relatives aux nouvelles méthodes et stratégies
- ✓ Rédaction et adaptation de documentation.
- ✓ L'assistance téléphonique et sur site (utilisateurs et techniciens).
- ✓ L'identification et la gestion globale ou particulière des freins rencontrés :
 - Point de vue humain
 - Point de vue technique

Les développements spécifiques

Dans le cas où des outils spécifiques seraient nécessaires, ATOL propose l'étude et le développement de :

- ✓ Macros nouvelles ou à migrer.
- ✓ Formulaires et états spécifiques
- ✓ Outils spécifiques basés sur l'API OpenOffice.org / StarOffice.
- ✓ Outils basés sur le format natif XML de la suite OpenOffice.org / StarOffice.
 - Génération / modification de documents.
 - Indexation / analyse de documents.
- ✓ Tout développement spécifique.

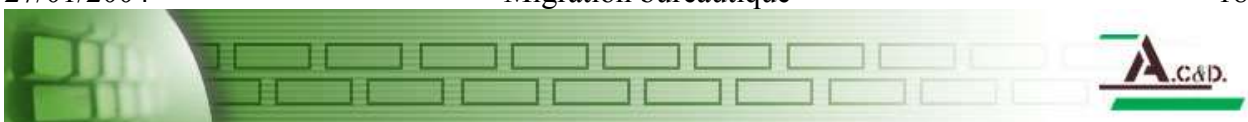


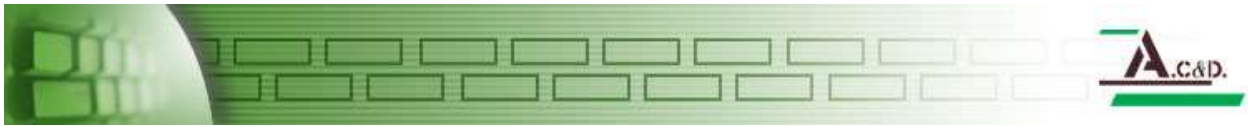


L'accompagnement dans la durée

Afin de pérenniser la migration et faire en sorte que la démarche s'inscrive dans le long terme, ATOL propose des actions ponctuelles ou au quotidien :

- ✓ Etre l'intermédiaire privilégié entre la communauté OpenSource / Sun et le client final.
- ✓ Effectuer la veille technologique permettant de conserver une vision de l'évolution de la suite à moyen et long terme.
- ✓ Mise à disposition de son assistance téléphonique ou formation de l'assistance du client.
- ✓ Etre conseil sur l'ensemble des outils OpenSource et leur mise en oeuvre.





9. Bibliographie

- ◆ Le site officiel de la communauté française : <http://fr.openoffice.org>
- ◆ Mémoire de Frédéric Labbe, « Suite bureautique, les enjeux d'une alternative »
- ◆ <http://www.atica.gouv.fr>
- ◆ Rapport d'étude de Thierry Favre sur la mairie de Vénissieux :
http://www.thibs.lautre.net/rapport_final_migration.pdf
- ◆ les documents de la communautés française d'OpenOffice.org :
<http://fr.openoffice.org/Marketing/matexpo/Documents/>
- ◆ Un site d'entraide : <http://www.bureautiquelibre.org>

