

Présentation

ALFRESCO

*Solution de Gestion de Contenu
d'Entreprise*

Description du produit

- Alfresco est une solution de gestion de contenu d'entreprise (ECM)
- Alfresco est un projet open-source, utilisant des standards ouverts, et basé sur la technologie J2EE
- Alfresco a développé une architecture moderne qui utilise les derniers outils open-source pour optimiser les performances, et la Programmation Orientée Aspects (AOP) facilitant ainsi la modularité et l'adaptabilité de l'application.
- Alfresco permet de gérer les documents électroniques (GED) au sein d'une entreprise et fournit des services de recherche et de catégorisation du contenu.

Alfresco Corp

- **John Newton** (Co-fondateur & Directeur technique) – Fondateur de Documentum; développeur original de Ingres; 25 ans de conception de logiciels d'entreprise
- **John Powell** (Co-fondateur & Président) – Directoire de Business Objects; Président Oracle Royaume Uni; 25 ans de vente de logiciels d'entreprise
- **Ian Howells** (Marketing) – VP, Marketing monde, SeeBeyond; VP, Marketing Europe, Documentum
- **Kevin Cochrane** (VP, Développement) – Employé n°4 d'Interwoven, VP du développement produit (Equipe TeamSite)
- **Matt Asay** (VP, development business) – Fondateur des conférences Open Source Business; co-fondateur de la suite Linux Business Office, Novell; membre du directoire de OSI (Open Source Initiative)
- Équipe de développeurs à l'origine de Documentum et Interwoven

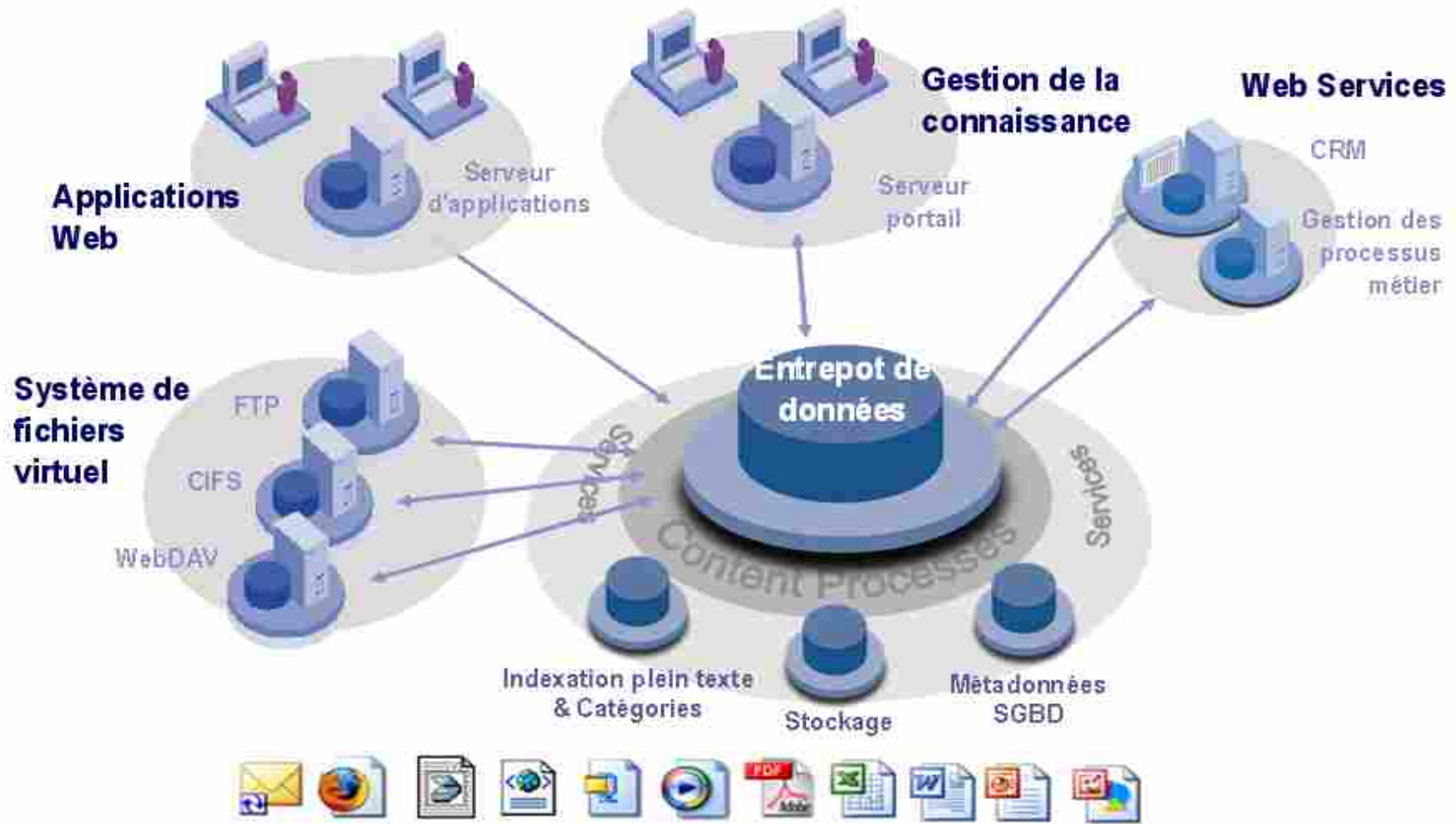
Historique des parutions Alfresco

- 01/2005 – Lancement d'Alfresco (Arrivée de l'équipe Java en provenance de Documentum)
- 06/2005 – Version preview – Entrepôt de données et client Web
- 10/2005 – Version 1.0 – Gestion Documentaire & CIFS
- 12/2005 – Version 1.1 – Sécurité - Annuaire
- 02/2006 – Version 1.2 – Pour développeurs - JSR-170, Modèles & API PHP (Arrivée de l'équipe en provenance d'Interwoven)
- 06/2006 – Version 1.3 – Application ECM –Scripting & Mise en clusters
- 09/2006 – Version 1.4 – Processus métier – Cycle de vie, performances
- 11/2006 – Version 1.4 WCM – Préversion du module Gestion de contenu Web
- 02/2007 – Version 2.0 – WCM, Fédération, Client AJAX
- 09/2007 – Version 2.1 – WCM Final, Webscript, Plugin MS Office, ...

Alfresco et Atol

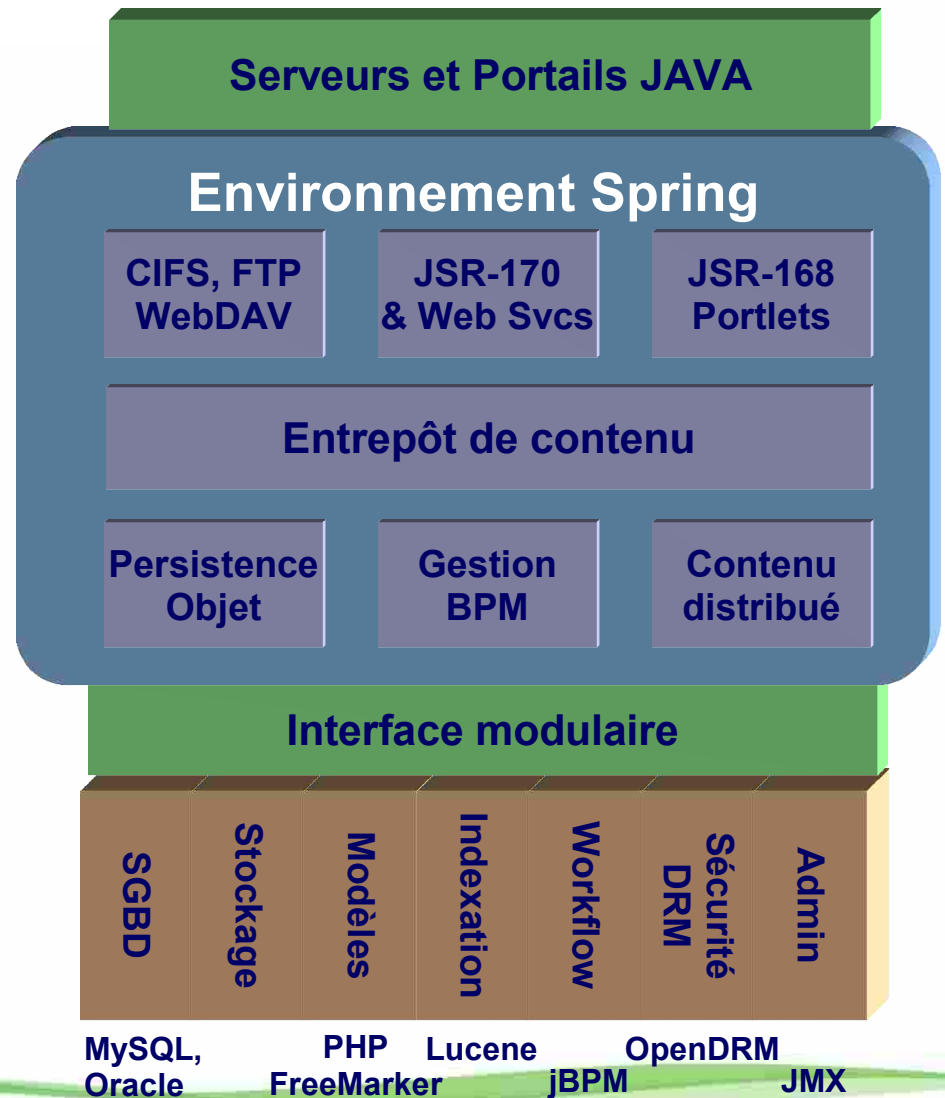
- Atol est partenaire officiel de la société Alfresco
 - L'équipe Atol a été formée directement par les développeurs de la solution.
 - Un accès direct aux équipes techniques
- Atol est membre fondateur de la communauté francophone <http://www.alfresco-fr.org/>
- Les services Atol
 - Conseil, Formation, Mise en oeuvre, Intégration
 - Développements complémentaires

Vue d'ensemble d'Alfresco



L'architecture logicielle

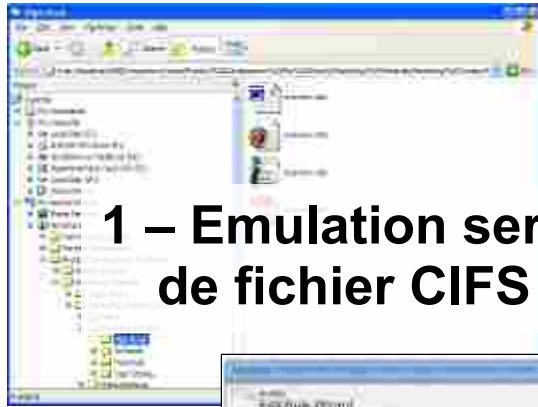
- Entrepôt de classe entreprise, à forte intégrité des données
- Intègre le meilleur des composants Open Source
- Modulaire, architecture simple
- Hautement extensible et adaptable
- Architecture distribuée
- Haute disponibilité



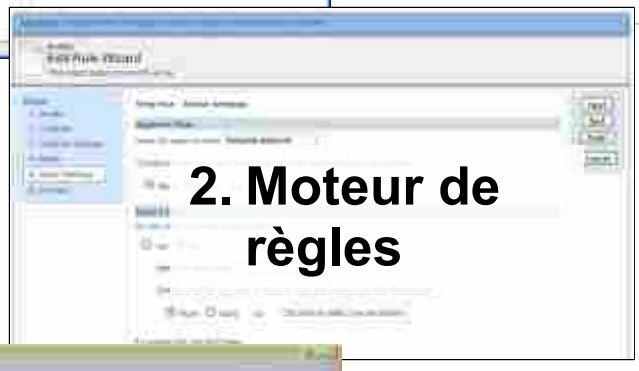
logiciels libres utilisés par Alfresco

- Spring
- Hibernate
- Lucene
- MyFaces
- Freemarker
- Rhino
- OpenOffice.org
- EHCACHE
- ACEGI
- Log4J
- jBPM
- Axis
- POI
- XFire
- Quartz
- PDFBox
- TinyMCE
- Jaxen
- JCR RMI

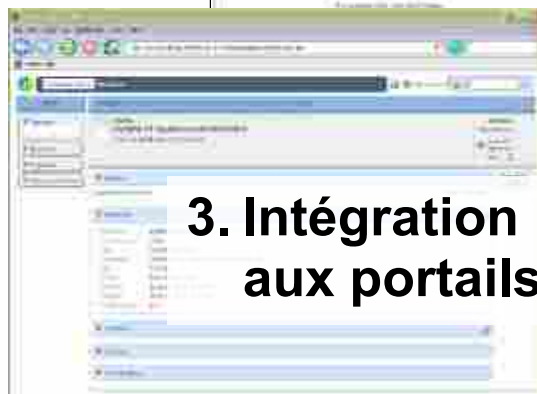
Les points clés d'Alfresco ECM



1 – Emulation serveur de fichier CIFS



2. Moteur de règles



3. Intégration aux portails

- Utiliser le paradigme le plus connu des utilisateurs
- Remplace les lecteurs réseau partagés par un système de fichiers virtuel CIFS
- Gestion de règle simple (sur le modèle des règles de messagerie mail)
- Recherche plein texte sur contenu et métadonnées.
- Mise à disposition de modèles de présentation et de gestion.
- Administration simplifiée.

Les apports d'Alfresco

- Les garanties apportées par la connaissance métier des fondateurs et développeurs.
- La réutilisation de composants éprouvés
- Des fonctionnalités avancées et une grande facilité de prise en main
- Nombreuses possibilités de paramétrage et d'extension
- Une aide précieuse à la formalisation des procédures et processus
- Une licence ouverte et offrant de nombreuses libertés (sans frais de licence, mais avec offre de support)

Les apports d'Alfresco

- **Performance:**
 - La plus rapide des solutions de gestion de contenu open source ... et de loin
 - La plus résistante à la montée en charge
- **Simplicité d'utilisation :**
 - Recherche avancée
 - Interface utilisateur de type lecteur réseau
 - Evolutif et ouvert : S'intègre facilement aux autres applications
- **Standards**
 - Utilisation de formats et protocoles standards, ouverts et documentés uniquement / Logiciel libre.
 - Modèle de fonctionnement axé sur le service aux utilisateurs et l'innovation permanente.

Le client Web

En-tête

Barre d'outils

The screenshot shows the Alfresco web client interface. The top navigation bar includes 'Accueil' and 'Mon actuel'. The main content area is titled 'Company Home' and contains a list of spaces: 'Data Dictionary', 'Forum de discussion', 'Guest Home', and 'Lien vers Documentation.Ink'. Below this is a section for 'Eléments de contenu' with items like 'alfresco_13.pdf', 'document.doc', and 'overview.jpg'. Annotations with arrows point to various parts: 'En-tête' points to the top bar, 'Barre d'outils' points to the top right, 'Panneau' points to the left sidebar, and 'Détails' points to the content list.

Accueil Mon actuel

Company Home

Company Home

Cette vue permet de parcourir les éléments de cet Espace.
The company root space

Ajouter un contenu | Créer | Actions supplémentaires | Vue en icônes

Parcourir les Espaces

Data Dictionary
User managed definitions
22 mai 2006 15:42

Forum de discussion
Un endroit où échanger ...
22 mai 2006 17:33

Guest Home
The guest root space
23 mai 2006 20:17

Lien vers Documentation.Ink
Proxy document
22 mai 2006 18:25

Projet démo
Espace complet
22 mai 2006 17:30

Page 1 sur 1

Eléments de contenu

alfresco_13.pdf
Présentation de Alfresco
418,09 Ko
22 mai 2006 17:21

document.doc
Test en ligne
19 Ko
23 mai 2006 10:20

overview.jpg
Une interface personnalisée
176,68 Ko
22 mai 2006 18:19

Page 1 sur 1

Le tableau de bord utilisateur

Tâches en attente

Documents verrouillés

The screenshot shows the Alfresco user dashboard with several sections highlighted by colored boxes and arrows:

- My Tasks To Do** (green box): A table of pending tasks.
- My Completed Tasks** (purple box): A table of recently completed tasks.
- My Checked Out Documents** (blue box): A table of locked documents.
- My Images** (orange box): A gallery of image thumbnails.

Navigation and utility elements include a top menu (Company Home, My Home, Guest Home, My Alfresco), a search bar, and a 'Raise an Issue' button.

Title	Id	Source	Due Date	Status	Priority	Actions
Rejected	24	Guest Home	20 septembre 2006	Completed	3	
Adhoc Task	7		15 septembre 2006	Completed	1	

Name	Size	Modified Date	Location
alfresco_etnic.odt	14,76 KB	29 sept. 2006 09:57:42	/Company Home

Title	Id	Source	Completed on	Outcome	Actions
Workflow Task	22		19 septembre 2006	Concerne un patient	
Submit Review	3	test audit	18 septembre 2006	Done	
Submit Review	20	Guest Home	19 septembre 2006	Done	
Submit Adhoc Task	6		18 septembre 2006	Done	
Review	21	Guest Home	20 septembre 2006	Reject	
Review	4	test audit	18 septembre 2006	Approve	
Approved	5	test audit	18 septembre 2006	Done	



Tâches récentes

Prévisualisation de contenu

Utilisateurs

- **Alfresco s'interface avec LDAP**
 - Alfresco est compatible avec les annuaires LDAP compatibles v3, et Active Directory.
 - Cette synchronisation permet de gérer la base des utilisateurs et des groupes.
- **Alfresco supporte les SSO**
 - Siteminder
 - Novel iChains
 - Il est aussi possible d'intégrer CAS et tout système de SSO capable de fournir une URL de connexion comportant un utilisateur sous la forme « ?user=xxx »

Notion d'espace

- Un espace est un dossier, mais pas seulement
- Il peut contenir tout type d'élément
- On peut y associer une description et un icône
- On peut créer des sous espaces
- Espace avancé
 - Règles de contenu
 - Travail collaboratif
- Apparaît comme un dossier partagé dans le voisinage réseau.

Notion de contenu

- On peut considérer qu'un contenu est un fichier, ou un document.
- Il est composé de plusieurs éléments
 - Le contenu proprement dit
 - Les informations à propos du contenu (meta-données)
- Types
 - Tout type : documents, video, audio, images, XML, HTML, ...
- Propriétés
 - Format, langue, créateur, date, ...
 - Catégorisé
 - Liens vers des contenus associés
 - Traductions
 - Formats autres (PDF, HTML, Text)
 - Contenu texte d'un document scanné
 - ...

Travailler sur le contenu

- HTML ou texte crée et édité en ligne
 - Editeur riche dans le navigateur
- Ajout d'un contenu
 - Depuis le navigateur, Partage réseau, FTP, ou WebDAV, pour ajout ou mise à jour
- Téléchargement depuis Alfresco vers un poste
 - Fonctionnalité du navigateur (enregistrer sous)
 - Partage réseau, FTP ou WebDAV
- Verrou, partage de copie, discussion, ...
- Edition directe de document

Suivi de version

- Permet la conservation des versions précédentes d'un élément
- Par défaut, une nouvelle version est créée quand un document est crée ou sauvegardé
- L'élément doit être “versionnable”
 - Individuellement, par espace, par type, globalement
 - C'est un exemple d'aspect
- L'historique est consultable, et il est possible de visualiser des versions anciennes ou de revenir à une version antérieure.

Recherche




































- Recherche combinée contenu / propriétés
- Recherche « plein texte »
 - Chaque mot du contenu, quelque soit le format
 - Pertinence basée sur le nombre de mots correspondants
- Gestion de propriétés
 - Par catégorie
 - Par plage de dates
 - Selon vos règles
- Recherches mémorisables


Les modèles d'espaces

- Modèles réutilisables d'espaces et de contenu
- Mise à disposition de modèles standardisés
 - Différents projets avec différentes structures
 - Documents standardisés
 - Gestion standardisée
- Création d'espaces basés sur d'autres espaces
- La création de modèle est aussi simple que celle d'un espace standard






















Un exemple de modèle d'espace

Parcourir les Espaces

10 - Réception des demandes de prestations 26 janvier 2006 10:24     	20 - Etude des demandes de prestations 26 janvier 2006 10:24     	30 - Conception du Projet 26 janvier 2006 10:24     
40 - Réalisation du Projet 26 janvier 2006 10:24     	50 - Tests liés au Projet 26 janvier 2006 10:24     	60 - Recettes du Projet 26 janvier 2006 10:24     
70 - Maintenance du Projet 26 janvier 2006 10:24     	80 - Bilans du Projet 26 janvier 2006 10:24     	

Page 1 sur 1 

Eléments de contenu

Dossier d'Installation.odt 77.51 Ko 26 janvier 2006 10:24     	Dossier de Qualification de l'Installation.sxw 72.57 Ko 26 janvier 2006 10:24     	Dossier de Qualification des Performances.sxw 63.76 Ko 26 janvier 2006 10:24     
Dossier de Qualification Opérationnelle.sxw 72.74 Ko 26 janvier 2006 10:24     	Procédure Recette.sxw 71.93 Ko 26 janvier 2006 10:24     	

Page 1 sur 1 

+ règles, catégories, droits, et paramétrages associés.

Collaboration et droits

- Les espaces sont normalement lisibles par tous, mais modifiables uniquement par le propriétaire.
 - Configurable, ce comportement peut évoluer.
 - Il est possible de rendre des espaces privés et empêcher la lecture.
- Il est possible d'inviter des utilisateurs dans un espace et leur donner un rôle.
- Les utilisateurs peuvent être associés à un groupe.
- Un système de notification par mail existe.
- On peut associer une discussion (de type forum) à un élément.
- Le contrôle des droits peut se faire jusqu'au niveau document.

Les droits et rôles

- Utilisateur
 - Visualisation des espaces et des commentaires
- Editeur
 - Utilisateur + mise à jour du contenu
 - Edition des propriétés
- Contributeur
 - Utilisateur + ajout de contenu,
 - Edition des propriétés
- Collaborateur
 - Editeur + Contributeur
- Coordinateur
 - Contrôle complet
 - Invitation des autres personnes
- Extensible et modifiable - Existence d'une gestion de groupes

Les actions sur un contenu

- Permettent d'effectuer une large gamme d'actions sur un contenu
- Les actions peuvent être agrégées en une séquence applicable en un seul passage.
- Les actions possibles
 - Ajouter un aspect
 - Versionnable; Catégorisable, ...
 - Ajouter un workflow
 - Transformer le contenu
 - Extraire les méta-données
 - Spécialiser le type
 - Exporter / importer le contenu

Règles de gestion

- Les règles apportent de l'intelligence à un espace
- Workflow simple
 - Étapes de validation ou de rejet
 - Déplacement ou copie dans d'autres espaces
 - Possibilité de chaîner les workflows
- Les workflows sont en général liés à un espace
 - Peuvent être appliqués sur un élément simple.

Règles de gestion (2)

- Déclenchement sur des événements
 - Un contenu apparaît dans un espace.
 - Un contenu disparaît d'un espace
- Les conditions
 - Nom, catégorie,
 - format, propriété, ...
 - Une ou plusieurs conditions à remplir
- Les actions associées
 - Identiques aux actions sur le contenu.
 - Possibilité d'enchaîner les actions
- Un espace peut contenir plusieurs règles
 - Toutes seront appliquées dans l'ordre spécifié

Catégories

- Tout contenu peut être rattaché à une ou plusieurs catégories.
- Hiérarchie – taxinomie – ontologie
 - Une catégorie peut avoir plusieurs catégories parentes.
- C'est une aide à la recherche
- Les propriétés peuvent être catégorisées

Dossiers réseau

- Offre un accès au contenu directement depuis une machine Windows (ou autre gérant les protocoles CIFS, FTP ou WebDAV)
- Permet la connexion de lecteurs réseau
- S'ouvre comme tout dossier du voisinage réseau
 - Possibilité d'ajout de raccourcis
 - Un espace Alfresco = un dossier
- Permet le glisser-déposer vers et depuis Alfresco
- Permet l'édition directe depuis tout logiciel
- Les dossiers réseau peuvent être des espaces avancés (avec des règles)
- Possibilité de travail hors-ligne (porte document)

Gestion des processus métier

- Une description précise de tous vos processus
- Un éditeur graphique de définition des workflows
- Possibilité de communiquer avec des applications tierces
- Une liste de tâches disponibles dans le tableau de bord des utilisateurs

Validation cellule qualité

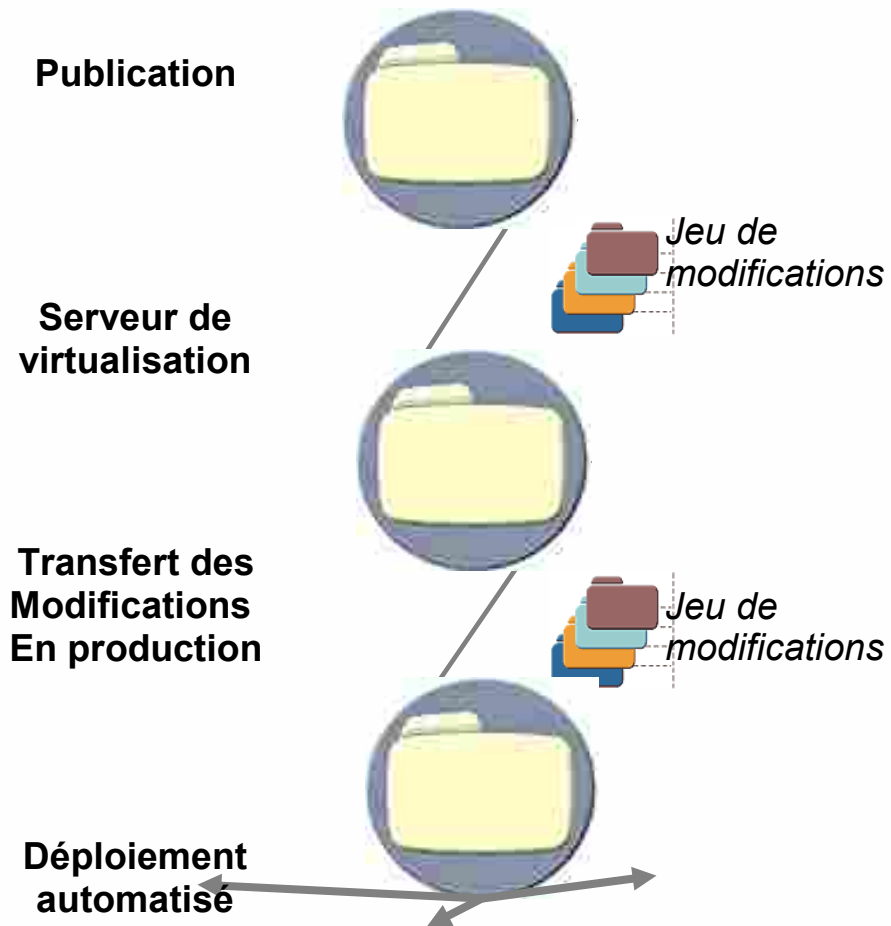
Nom:	Durand
Prénom:	Henry
Fonction:	Infirmier
Service:	A
Remarques:	aggravation patient X
Date déclaration:	24/03/06
Date événement:	24/03/06
Heure événement:	10:30
Lieu événement:	chambre 305
Confirmation lecture: cadre santé:	ok
Remarques: cadre santé:	2èm fois cette semaine
Confirmation lecture: cadre supérieur: santé:	ok
Remarques: cadre supérieur: santé:	j'informe le chef
Confirmation lecture: Médecin: chef:	ok
Remarques: Médecin: chef:	intervention cet a.m.
Confirmation lecture: Directeur:	Lecture effectuée
Remarques: Directeur:	A mettre ds les stat.
Validation cellule: qualité:	Statistiques effectuées

Save and Close Task

Save Cancel

```
graph TD; Start[<<Start State>> Rédacteur événement] -->|Concerne un patient| Task1[<<Task Node>> Evaluation cadre de santé]; Start -->|Concerne la qualité| Task1; Task1 -->|Concerne un patient| Task2[<<Task Node>> Evaluation cadre supérieur de santé]; Task1 -->|Concerne la qualité| Task3[<<Task Node>> Evaluation médecin chef]; Task2 --> Task4[<<Task Node>> Evaluation directeur]; Task3 --> Task4; Task4 -->|Concerne un patient| Task5[<<Task Node>> Evaluation cellule qualité]; Task4 -->|Concerne la qualité| End[<<End State>> Fin processus]; style Task5 stroke:#f00,stroke-width:2px;
```

Alfresco Web Content Management



- Création de formulaires XForms – Chiba
- Publication multi canaux via XML
- Workflow de production utilisant l'e-mail
- Prévisualisation “dans le contexte”
- Gestion de versions (branches et fusion)
- Gestion multi sites

Intégrer et étendre

- Interfaces
 - L'interface web standard est un composant que l'on est pas obligé d'utiliser
 - .Services web (SOAP), JSR-168 (Portlets)
 - WebScripts – API REST (javascript, php, ...)
 - Interfaces de programmation .NET, PHP, Ruby
- Intégration de flux entrants
 - Messagerie, agenda, Documents numérisés (OCR)
- Applications tierces
 - Gestion de preuves

Les services avancés

- Fonctionnement en haute disponibilité
 - Sauvegarde à chaud
 - Synchronisation
- Fonctions de réplication de dépôts
 - Réplication de tout ou partie des données
- Capacité à fonctionner en grappe
 - Multiples entrepôts
 - Multiples points d'accès
- Authentification unique (SSO) sur protocole NTLM

Modèle de souscription

- **100% open source (Licence GPL)**
- **Deux offres (comparable à RHEL/Fedora):**
 - **Entreprise**
 - Supportée directement par l'équipe de développement
 - Testée et Certifiée : Large gamme de portails, bases de données, serveurs d'application, applications Alfresco, et tierces parties
 - Assurance qualité complète et performances améliorées
 - **Community**
 - Le laboratoire : La dernière version où nous faisons nos expériences
 - Non supportée. Pas de support des applications tierces, versions journalières, développement rapide. Non destiné à une mise en production

Alfresco Entreprise

- **Bugs et Patches**
 - Déclaration et liste des erreurs du code Alfresco
 - Possibilité de demande de correctifs
 - La mise à disposition des derniers correctifs, même pour des versions anciennes.
- **Support**
 - Questions sur la configuration et l'intégration
 - Aide à l'identification des problèmes non liés à Alfresco
- **Portail utilisateurs**
 - Réponses certifiées et base de connaissance
 - Gestion des demandes en temps réel
- \$ - Possibilité d'assistance aux développeurs - Option - \$
 - Expertise et conseils d'architecture, conception, configuration, optimisation et développement

Alfresco Entreprise

- Des versions garanties Alfresco
 - Téléchargement en toute sécurité depuis le portail clients.
 - Des versions prêtes à la mise en production
- Des mises à jour certifiées
- La validation du fonctionnement avec une large gamme de produits :
 - Portails (Jboss Portal, Liferay,...)
 - Bases de données (Oracle, MySQL, Sybase, DB2,...)
 - Serveurs d'application (Weblogic, Geronimo, Jboss, Tomcat,...)
 - Applications Alfresco & tierces-parties (Kofax,eCopy,...)
- \$- Service de certification à la demande - \$

Quelques pointeurs

- Atol conseils et développements

<http://www.atolcd.com/>

contact@atolcd.com

- Les sites Alfresco

<http://www.alfresco.com/fr/>

<http://www.alfresco.org/>

- La communauté francophone

<http://wiki.alfresco.com>