

AUTOMATISATION DES PROCESSUS DE COMMUNICATION AVEC PDI

Aymerik Jouve
jouve@nemo-rec.com
04 37 40 25 07
06 23 96 06 15

CABOT CREDIT MANAGEMENT (ENCORE CAPITAL EN EUROPE)

Cabot Credit Management aujourd'hui

Synthèse

- Leader du rachat de créances en Europe
- Offre complète sur l'ensemble de la chaîne du Credit Management

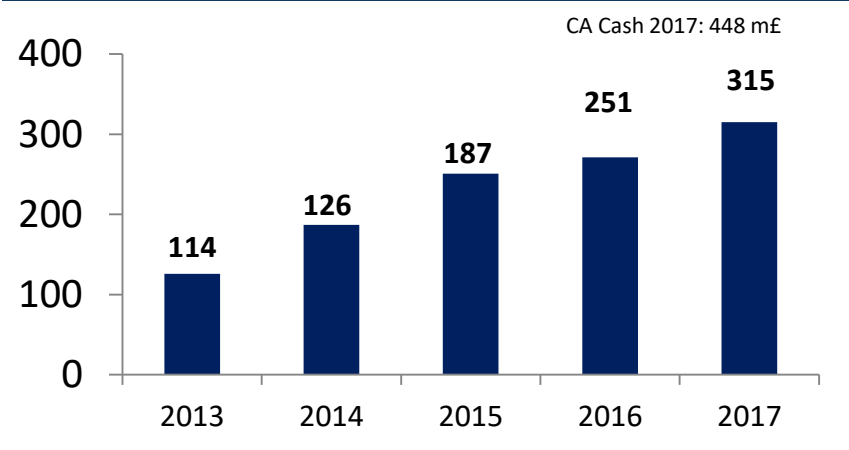
Chiffres clés

- Valeur des portefeuilles acquis ⁽¹⁾: + de 20mds£
- Encaissement prévisionnel 120m: 2,4mds£
- Recouvrement pour comptes de tiers ⁽³⁾: 300m£
- Recouvrement pour compte propre : 408 m£
- Nombre de comptes clients achetés ⁽¹⁾: 8,5m
- Nombre d'employés: environ 3 000
- Adjusted EBITDA: £ 295 m

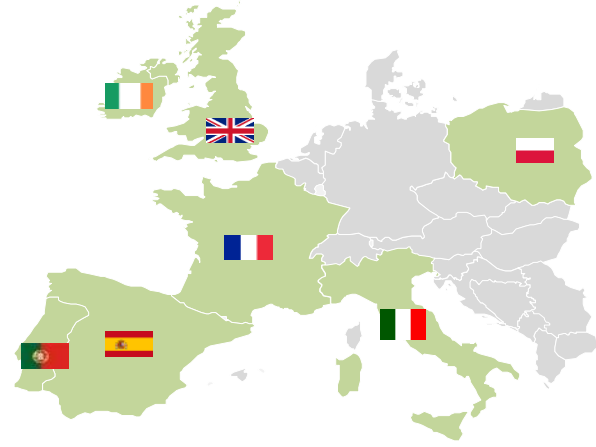
Sites

- UK (9), Irlande (2), Espagne (3), France (3),
- Italie (1)












Chiffre d'affaires (en m£)

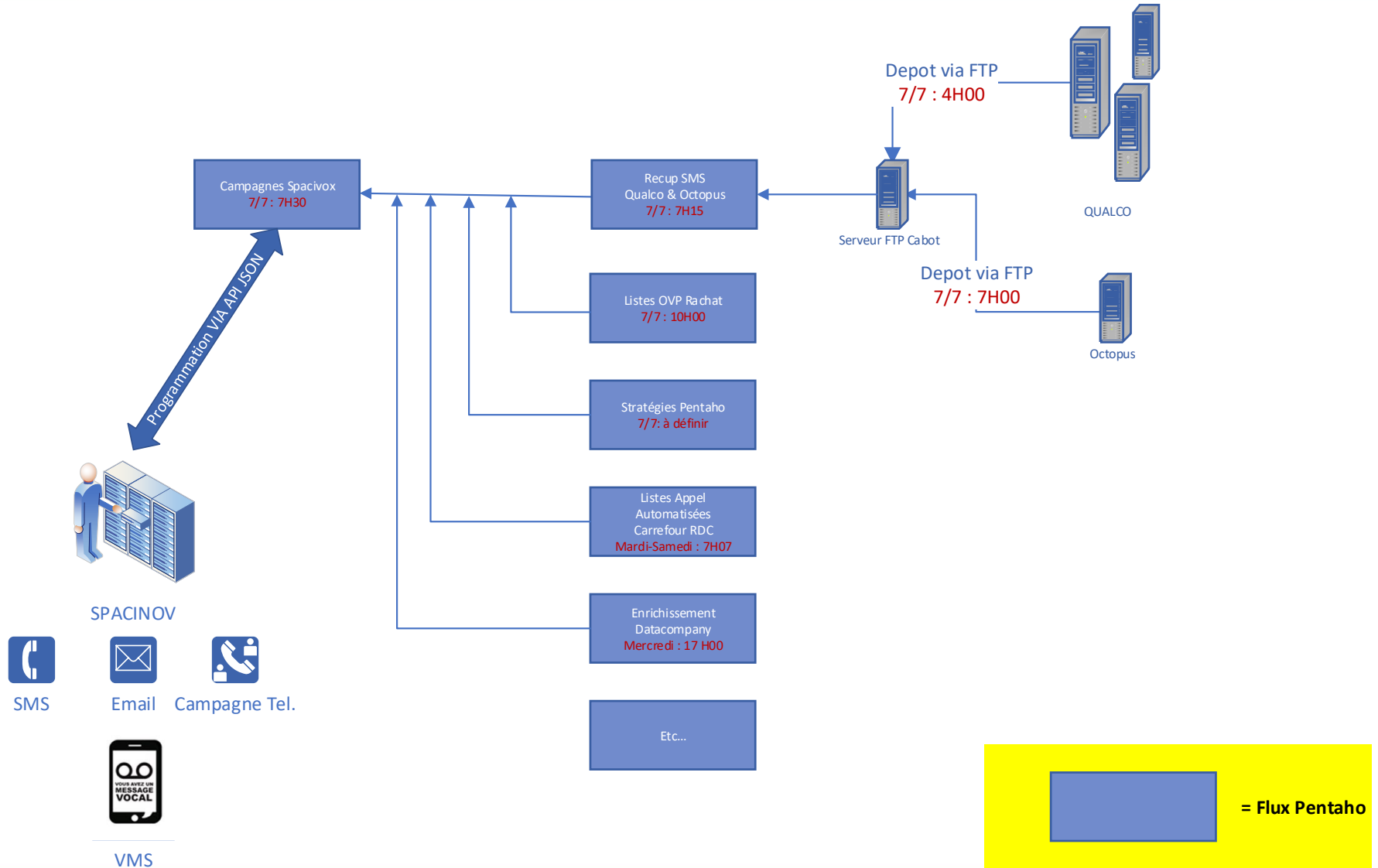


Présence en Europe



1. Depuis la création du Groupe en 1998 jusqu'au 30 juin 2016
 2. Au 30 juin 2016; 120M ERC: 120 months Estimated Remaining Collections
 3. Comptabilisés pour les 12 derniers mois jusqu'au mois de juin 2016.

- Normaliser et Automatiser les relances auprès des débiteurs    
- Prendre en compte tous les émetteurs de flux   
- Être le plus indépendant possible du fournisseur de services 
- Réduire les coûts 
- Diminuer les temps de traitement des dossiers 
- Augmenter les encaissements 



Volumes traités au travers de l'ETL

Type	Nombre	Durée (Heures)
Appels entrants	127 368	4900
Appels sortants	1 431 011	8664
SMS	224 076	
Email	3 750	
VMS	6 286	

← Depuis juillet 2018

← Depuis Février 2019

← Depuis Avril 2019

Gain estimés

Nb heures superviseur → 8h/semaine

Qualité des informations dans la base → Activités ERP 100% automatisé

Augmentation du volume de traitement → 40%

Optimisation des campagnes → Augmentation du taux de recouvrement

Avantages	Inconvénients
Développement Modulaire	Modules non cohérents (ftp/Sftp)
Rapidité de Maintenance	Logs touffus
Performances élevées	Manque certaines fonctionnalités (Scan répertoire, Module Json output)

