



LE CONNECTEUR CITOYEN OPEN SOURCE POUR LA GESTION DE LA RELATION USAGER

Publik permet aux citoyens d'interagir avec leur collectivité (déclaration d'événements, démarches en ligne, porte-document, ...) et aux services de l'administration de traiter les demandes et de gérer les informations relatives à la vie de la Ville (fabrication de formulaires, fabrication de workflows, module de prise de rendez-vous en ligne, ...)



3 modules interconnectés : citoyens, métier et paramétrage



Une solution interopérable, facile à installer et à intégrer à votre SI



Une interconnexion webservices pour faire dialoguer les données entre toutes les applications métiers



Une solution open source

UNE SOLUTION UNIQUE POUR LA GESTION DE LA RELATION USAGER

Améliorer le service aux administrés

espace citoyen, démarches en lignes, guichet unique, porte-document

Simplifier le travail des agents

guichet de traitement des demandes, fabrique de formulaires, fabrique de workflows, prise de rendez-vous en ligne, système d'édition de contenu

Ouvrir et interconnecter les données

interface d'administration, webservices, fédération d'identité, tableaux de bord statistiques

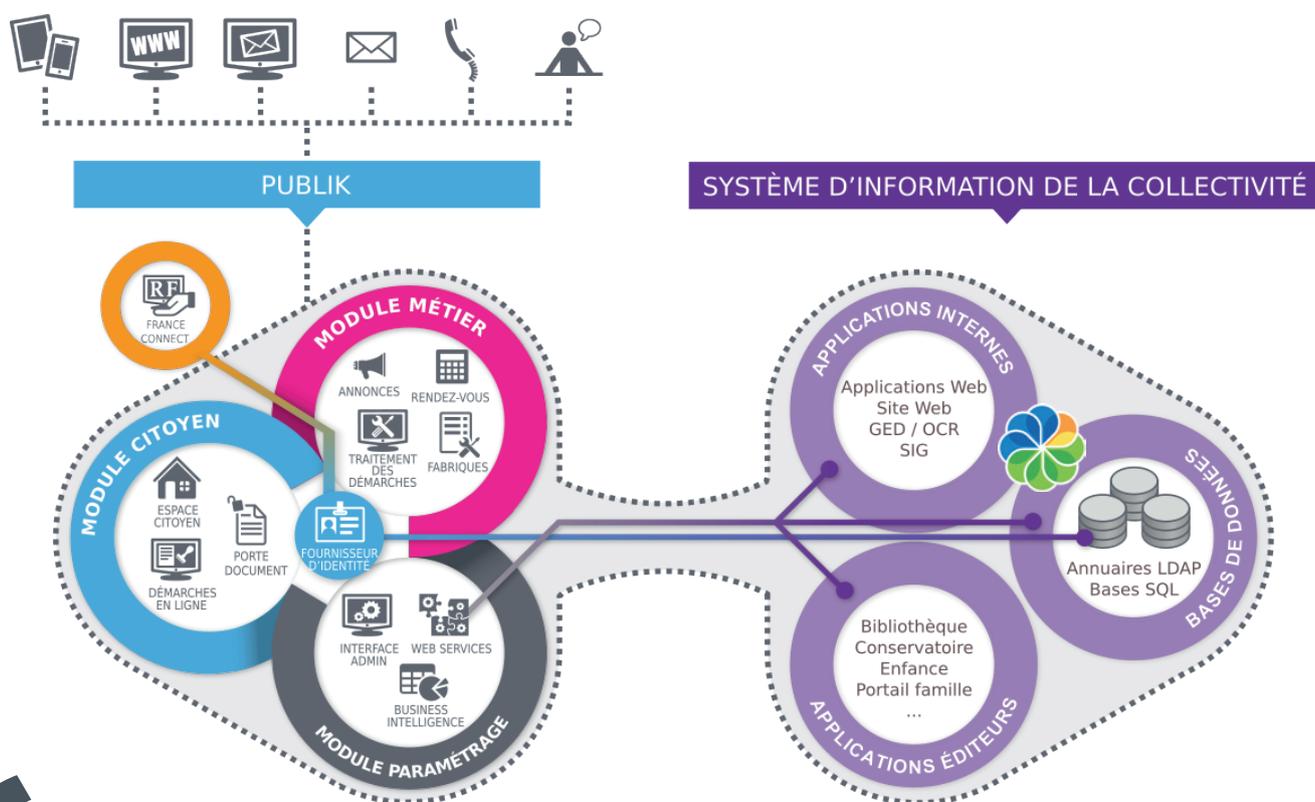
L'ACCOMPAGNEMENT ATOL CD

Installation et paramétrage personnalisé

Connexion avec votre système d'information

Formation des utilisateurs

FONCTIONNEMENT ET INTERCONNEXION AVEC VOTRE SI



“ Nous souhaitons enrichir notre offre pour la dématérialisation en amont pour favoriser la mise en œuvre des téléservices et accompagner notre offre d'optimisation des processus de traitement métier. Au même titre que nous proposons une approche GED transverse pour les contenus, nous souhaitons proposer une solution unifiée, et open source, pour permettre aux collectivités de gérer l'ensemble de leurs téléservices et permettre aux citoyens l'accès au suivi de toutes leur demandes .

Jean-Philippe Porcherot, Directeur Général d'Atol CD

”